

Solstrand 30.10. 2008

Helge Ramsdal, HiØ:

**Samarbeid mellom 1. og 2.
linjetjenesten –
erfaringer sett fra et
forskerståsted**

Utviklingsprosesser i helsesektoren

2. linjen: Sykehus - Spesialisering, differensiering

Forskning: spesialisert, differensiert, org. og ledelsesforskning

1. linjen: Kommunene – ulike organisasjonsmodeller, spesialisering

Forskning: Kommunale org. og ledelse, tjenesteforskning

"The hospital throw the rest of the system out of control":

"Like their physicians, hospitals are not in the business of health care, but of disease cure" (High tech./48 h. hospitals?)

1. "Community care":

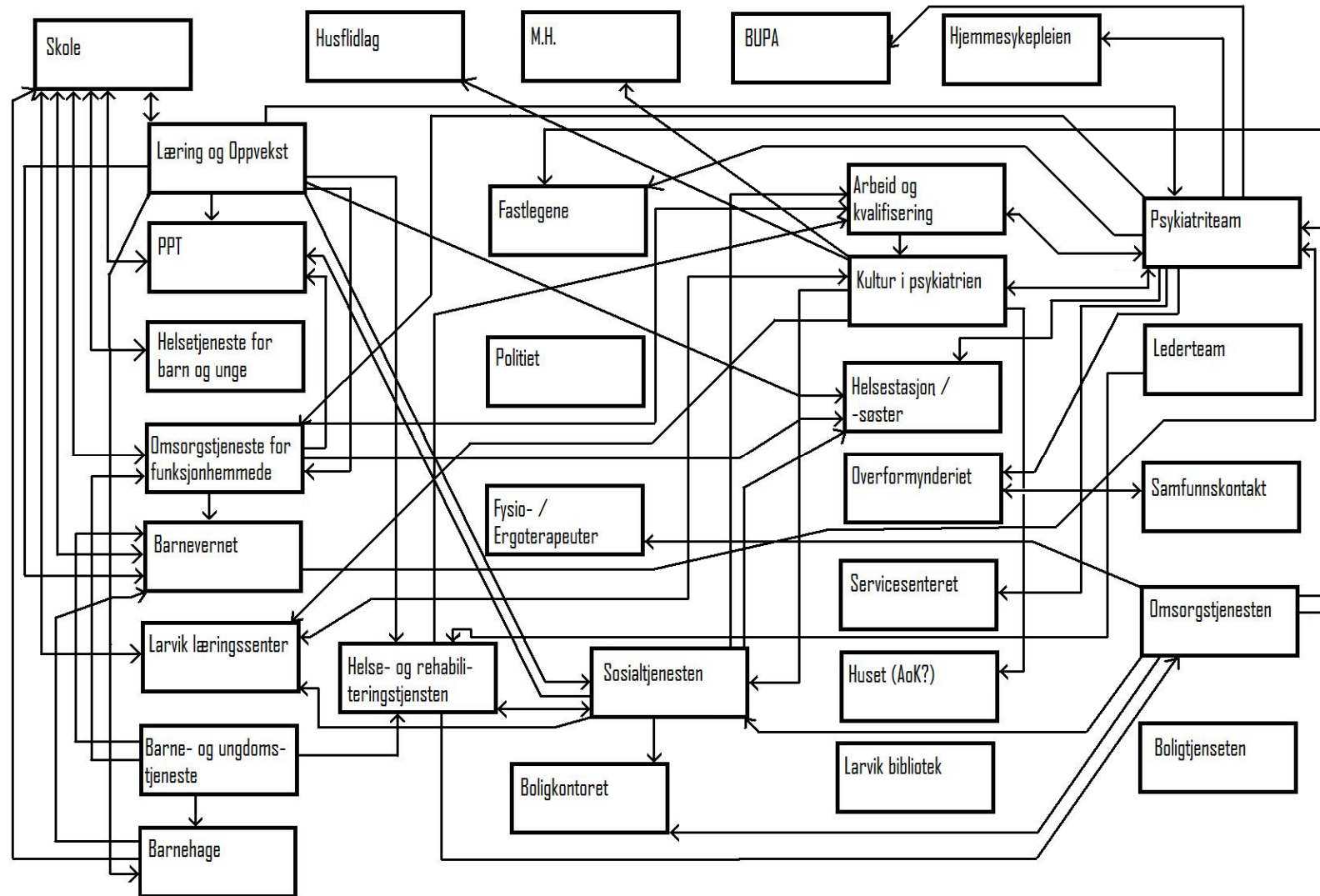
Overlater "pleie" i økende grad til samfunnet utenfor sykehuset ("community care"):

- sykehjem, primærleger, hjemmetjenester, ("primærhelsetjeneste")
- "alternative helsetjenester"

"All ("Community care") focus down to the direct delivery of services to the public, and by the very nature of their practice may be less isolated from the recipients..."

Samarbeidsrelasjoner

Hvem har kontakt med hvem?



Organisering av psykisk helsearbeid

Spesialisttjenester - sykehus

Almene spesialisttjenester - dps

Spesialiserte almentjenester

Almene tjenester

Determinanter

»

Fremmer

Hemmer

- **Systemiske:**

Omgivelsene; økonomiske og legale rammebetingelser, utdanningssystem etc.

- **Organisatoriske:**

Struktur, styrings- og ledelsesformer, ulike samordningsformer

Nasjonale dokumenter/lokale data

Samsvar nasjonalt/lokalt:

- Systemiske: økonomistyring, profesjonssystem, med mer.
- Organisatoriske: Struktur, styrings- og ledelsesformer, ulike samordningsformer

Vektlagt lokalt, mindre nasjonalt:

- Ubalanse i maktrelasjoner, særlig kjønn og profesjon

Del 1. Differentiation - oppdeling

- **Ledelse:**
 - "Nedover" - mot klinisk arbeid
 - "Oppover" - mot myndigheter/eiere/omgivelser
 - "Innover" - mot enheter/ansatte i sykehuset
 - "Utover" - mot de som er involvert men teknisk sett uavhengige
- **Cure:** det medisinskfaglige system (ned/ut)
- **Care:** det pleiefaglige system (inn/ned)

S. Glouberman & N. Minzberg.
Managing the Care of Health and the Cure of Disease –
Part 1: Differentiation

HVORFOR ER NEISEVESENEN SA VANSKELIG Å STYRE?

Kompleksiteten i sykehus forstått som helhet,
mens de enkelte deler hver for seg er relativt
enkle å forstå.

En integrert analyseramme:
Helsesektoren er organisert i fire separate
områder (aktiviteter, organisasjoner,
perspektiver).
Her betegnet som
"The four worlds of the general hospital".

De to artiklene dreier seg om